



ZORGRESIDENCE  
HET SEMINARIE

# *Kwaliteitsplan 2021*

wonen & leven, zorgen, leren en werken



# Inhoudsopgave

- Voorwoord
- Organisatieprofiel
- Kwaliteitskader: Inhoudsopgave
- Nawoord

# Voorwoord

2021 belooft een bijzonder jaar te worden. We worden deels gedicteerd door de ontwikkelingen rondom COVID-19, maar..

Onze persoonlijke missie blijft echter ongeremd van kracht en we zullen ons dan ook vol blijven inzetten om het, voor onze bewoners, een mooi en waardevol jaar te maken. Het is onze ambitie om samen met onze medewerkers hoogwaardige zorg te leveren.

Emil Scheerder & Jan Willem Aalderink

# Organisatieprofiel

- Hoogwaardige particuliere woonzorgvoorziening te Amersfoort
- 8 tweepersoons en 12 eenpersoons woonappartementen en 2 hotelkamers
- Professionele zorg afgestemd op de persoonlijke behoefte van de bewoners
- Onderschrijft de Katholieke identiteit en handelt hiernaar

# Missie, visie en kernwaarden

## **Missie (waar we voor staan):**

Het Seminarie is een unieke, mooie en liefdevolle plek. Een kleinschalige zorgresidence met een Katholieke identiteit, waar ieder welkom is.

## **Visie (waar we voor gaan):**

Binnen Het Seminarie zetten we ons elke dag opnieuw in voor het creëren van een open, fijne en veilige werk- en leefomgeving. Waarbij hoogwaardige medische zorg hand in hand gaat met uitgebreide hospitality.

**Kernwaarden:** Liefdevol, Zingevend, Hospitality, Uitmuntend, Creatief, Eerlijk en Mooi

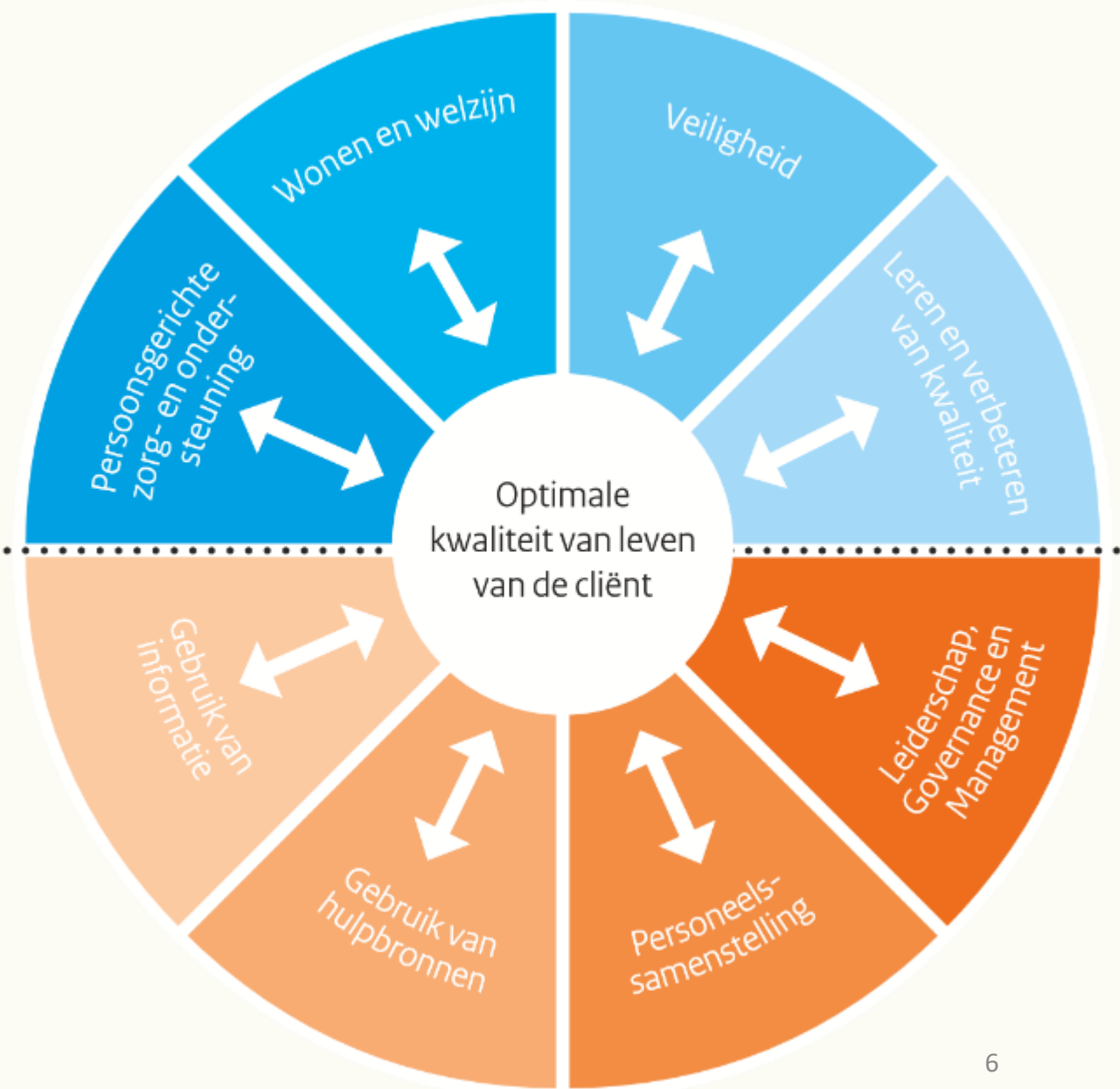
# Kwaliteitskader: Inhoudsopgave

1. Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning
2. Wonen en welzijn
3. Veiligheid
4. Leren en verbeteren van kwaliteit

Inhoud

Randvoorwaarden

5. Leiderschap, Governance en Management
6. Personeelssamenstelling
7. Gebruik van hulpbronnen
8. Gebruik van informatie



# 1. Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

- In 2020 zijn we gestart met de opzet en invulling van de individuele activiteiten plannen. Deze zullen we in 2021 verder uitrollen.
- We hebben in ONS checklists in gebruik genomen t.a.v. decubitus preventie, val preventie, autonomie en de gewicht curve (SNAQ). De checklists zullen we in 2021 continueren en meer individueel toespitsen.

# 1. Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

- Het eerste evaluatie moment van het zorgleefplan, na zes weken, willen we uitbreiden. We willen meer ruimte creëren voor het in kaart brengen van de wensen van de bewoner.
- In 2021 willen we een Wensdag faciliteren voor de bewoners, een dag waarop een belangrijke wens van de bewoner in vervulling gebracht wordt.



## 2. Wonen en welzijn

- Eind 2021 willen we alle bewoners aangesloten hebben op Caren (zorgcommunicatie systeem).
- We willen mensen met een zorgindicatie 4 de gelegenheid bieden om een boodschappenservice in te kopen. De bewoner krijgt dan ondersteuning bij het doen van boodschappen.
- Medio 2021 zullen we 2 appartementen toevoegen. Later in het jaar komt er een extra hotelkamer bij.

## 2. Wonen en welzijn

- Begin 2021 zullen we beginnen met groepsactiviteiten voor bewoners die cognitief minder goed functioneren. Dit doen we 4 middagen per week. We streven ernaar dat 80% van de doelgroep hieraan meedoet.
- Op verzoek van de bewoners willen we in 2021, op Allerzielen, in november, een algemene gedenkbijeenkomst organiseren voor overleden dierbaren.
- In 2021 willen we wensmaaltijden gaan toevoegen aan ons persoonsgerichte aanbod.

# 3. Veiligheid

- Aantal medicatie incidenten naar maximaal 10 per kwartaal
- In het scholingsplan zullen we expliciet ruimte creëren voor wondzorg
- Visie voor zorg en dwang verder uitwerken en medewerkers hierin trainen
- Nieuwe medewerkers gaan opnieuw BHV getraind worden

# 4. Leren en verbeteren van kwaliteit

In 2021 gaan we onze processen en procedures structureren in een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS). Dit zullen we doen op basis van het HKZ raamwerk.

# 5. Leiderschap, Governance en Management

In 2021 gaan we de basis leggen voor het KMS op basis van HKZ

## 6. Personeelssamenstelling:

T.a.v. de personeelssamenstelling zijn er voor 2021 geen specifieke doelstellingen.

# 7. Gebruik van hulpbronnen

- In 2020 hebben we de nodige stappen gemaakt met het uitbreiden van modules in en aan ONS. Deze zullen we in 2021 verder inbedden.
- In het kader van papierloos werken en efficiëntie willen we in 2021 Luna ONS als mogelijkheid aanbieden ter vervangen van de papieren agenda van de bewoners.

# 8. Gebruik van informatie

Geen specifieke doelstellingen voor dit onderwerp in 2021.



# Nawoord

Ook dit jaar gaan we door met het invullen van de unieke elementen in het Seminarie. We gaan onze bewoners zeker weer positief verrassen!

Het bestuur van Het Seminarie spreekt via deze weg het vertrouwen uit naar het zorgpersoneel en de vrijwilligers dat het een mooi en waardevol jaar zal worden. De inzet en betrokkenheid die we dagelijks ervaren geeft ons dit vertrouwen.

Emil Scheerder & Jan Willem Aalderink