



ZORGRESIDENCE
HET SEMINARIE

Kwaliteitsverslag 2020

wonen & leven, zorgen, leren en werken



Inhoudsopgave

- Voorwoord
- Organisatieprofiel
- Kwaliteitskader: Inhoudsopgave
- Nawoord

Voorwoord

Via deze weg wil de directie van Het Seminarie het personeel bedanken voor de enorme inzet in dit zeer bijzondere jaar.

Corona heeft het ons huis zeer moeilijk gemaakt om onze activiteiten voor te zetten, maar we hebben Corona buiten de deur kunnen houden en daar zijn we erg trots op.

We kijken uit naar een mooi nieuw jaar, waarin we onze zorg met aandacht voor de bewoners willen continueren.

Emil Scheerder & Jan Willem Aalderink

Organisatieprofiel

- Hoogwaardige particuliere woonzorgvoorziening te Amersfoort
- 8 tweepersoons en 12 eenpersoons woonappartementen en 2 hotelkamers
- Professionele zorg afgestemd op de persoonlijke behoefte van de bewoners
- Onderschrijft de Katholieke identiteit en handelt hiernaar

Missie, visie en kernwaarden

Missie (waar we voor staan):

Het Seminarie is een unieke, mooie en liefdevolle plek. Een kleinschalige zorgresidence met een Katholieke identiteit, waar ieder welkom is.

Visie (waar we voor gaan):

Binnen Het Seminarie zetten we ons elke dag opnieuw in voor het creëren van een open, fijne en veilige werk- en leefomgeving. Waarbij hoogwaardige medische zorg hand in hand gaat met uitgebreide hospitality.

Kernwaarden: Liefdevol, Zingevend, Hospitality, Uitmuntend, Creatief, Eerlijk en Mooi

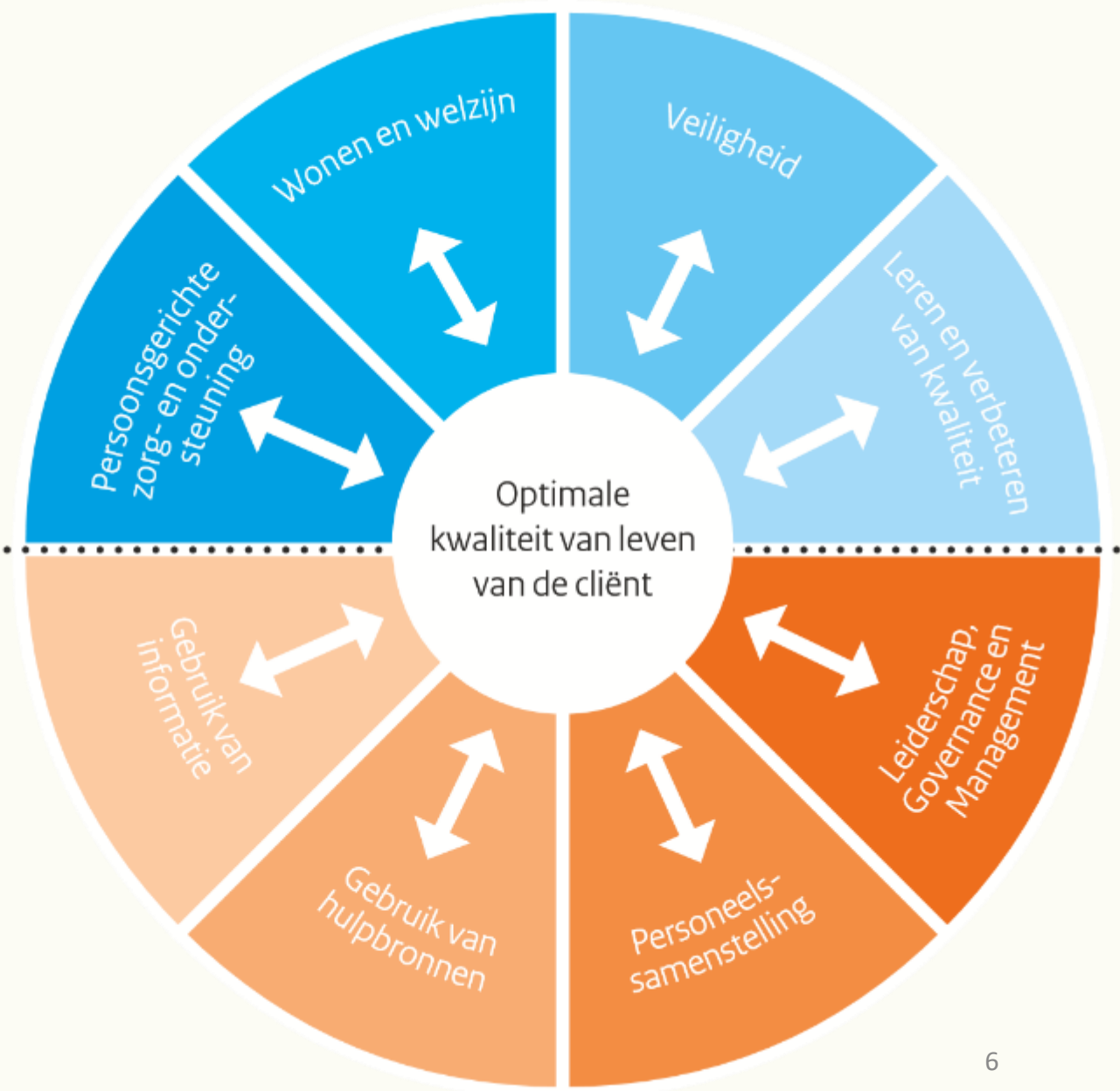
Kwaliteitskader: Inhoudsopgave

1. Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning
2. Wonen en welzijn
3. Veiligheid
4. Leren en verbeteren van kwaliteit

Inhoud

Randvoorwaarden

5. Leiderschap, Governance en Management
6. Personeelssamenstelling
7. Gebruik van hulpbronnen
8. Gebruik van informatie



1. Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

- In 2020 zijn we gestart met de opzet en start van de individuele activiteiten plannen. Dit zullen we in 2021 verder uitrollen.
- Het ECD van Het Seminarie (Nedap ONS) is nu volledig in gebruik.
- Het elektronisch aftekenprogramma voor bewoners (Ncare) is in gebruik genomen.
- We hebben in ONS checklists in gebruik genomen tav decubitus preventie, val preventie, autonomie en de gewicht curve (SNAQ).

1. Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

- Er is een verscherping van het intake gesprek gerealiseerd. Hierdoor creëren we een betere aansluiting tav onze zorgdoelgroep/ ons zorgteam.
- Maaltijden worden sinds medio 2020 specifiek aangesloten op de persoonlijke behoefte van de bewoners. We zien hierdoor een betere eetlust en conditie.
- In het zorgteam is een betere balans aangebracht tav de senioriteit. Hierdoor kunnen we gerichtere zorg leveren. Met inzet van een groot en gedreven vrijwilligersteam faciliteren wij persoonlijke en gemeenschappelijke activiteiten voor onze bewoners.

1. Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

- In 2020 zijn de volgende afspraken nageleefd:
 - Binnen 24 uur zijn de belangrijkste afspraken vastgelegd in een voorlopig zorgleefplan met een geldigheid van 6 weken.
 - Binnen Het Seminarie wordt gewerkt met EVV'ers. De EVV'er stelt naar aanleiding van het eerste gesprek het zorgleefplan op.
 - De wensen rondom ziekenhuisopname, behandeling en zorg rondom sterven wordt in een wilsbeschikking vastgelegd en frequent geëvalueerd (halfjaarlijks). Afspraken kunnen ten alle tijden worden gewijzigd op verzoek van de bewoner.

1. Persoonsgerichte zorg- en ondersteuning

- In 2020 zijn de volgende afspraken nageleefd:
 - Tussentijdse veranderingen in het zorgleefplan worden besproken met bewoner en/ of vertegenwoordiger. Uit de verslaglegging blijkt dat zij hiermee instemmen.
 - De gemaakte afspraken over de zorgverlening worden frequent geëvalueerd. Ieder half jaar in een zorgevaluatie (zo nodig vaker). Op verzoek van de bewoner is de evaluatie minder vaak.
 - Communicatie programma (Caren Zorgt) wordt gebruikt voor directe communicatie met de familieleden.

2. Wonen en welzijn

- Het thema zingeving heeft in de tweede helft van 2020 een nieuwe invulling gekregen. We maken hier meer tijd voor en verzorgen diensten voor onze bewoners. In 2021 zullen we dit verder vorm en inhoud geven.
- In afronding van de zorg houden we een in-memoriam voor de bewoners en de familie.
- ADL zorg wordt vormgegeven in afstemming met de persoonlijke wensen van de bewoners en deze is overzichtelijk vastgelegd in het zorgleefplan.

2. Wonen en welzijn

- Familieparticipatie en vrijwilligerswerk moedigen wij aan. Familieleden zijn bijvoorbeeld van harte welkom om mee te eten en/ of de bewoners te voorzien van een (mid)dagje uit. Met inzet van een groot en gedreven vrijwilligersteam faciliteren wij persoonlijke en gemeenschappelijke activiteiten voor onze bewoners. Hierbij uiteraard rekening houdend met de COVID-19 maatregelen.
- Middels het platform Caren communiceren de EVVers met de familieleden. De familieleden kunnen vanuit deze omgeving ook de agenda van de betreffende bewoner beheren.
- Wooncomfort is voor Het Seminarie een belangrijk speerpunt. Er wordt veel tijd en energie gestoken om te zorgen dat de bewoners zich thuis voelen in ons huis.

2. Wonen en welzijn

- In 2020 heeft de individuele begeleiding zich vooral gericht op de behoefte van de bewoner. Mede door COVID-19 heeft dit zich vooral toegespitst op persoonlijk contact met de bewoner.
 - Er zijn onder andere wijzigingen aangebracht in het avondprogramma waaronder; voorleesmomenten, muziek, film, natafelen met elkaar (onder inhoudelijke begeleiding).
- 1x in de 14 dagen is er afstemmingmoment met de bewoners aangaande wooncomfort. Hierin worden zaken besproken zoals; eten, drinken, zorg- en woonproblemen en positieve ontwikkelingen m.b.t. het huis en/ of het personeel.

2. Wonen en welzijn

- In Het Seminarie wordt 7 dagen per week, onder leiding van een chef-kok, vers gekookt en hierbij wordt rekening gehouden met de individuele wensen en behoefte van de bewoners. En maandelijks wordt er vanuit het verlangen van de bewoners authentiek gekookt, dit onder leiding van de bewoners zelf en in samenwerking met de chef-kok.
- In het kader van de ontspanning en entertainment voor de bewoners hebben we in 2020 een prachtig programma gerealiseerd waarin muziek, theater en zingeving centraal staan. Er is bijvoorbeeld elke 2 weken een Seminarie Klassiek met optredens van professionele muzikanten van het hoogste niveau (Concertgebouworkest, Metropole Orkest etc.) en wordt er wekelijks professioneel voorgelezen uit literaire stukken.

2. Wonen en welzijn: Bewonersoverzicht - Het Seminarie - Amersfoort

Zorgprofiel	Aantal	Gemiddelde leeftijd
ZZP 4	8	89
ZZP 5	1	77
ZZP 6	8	89
ZZP 7	1	73
ZZP 8	1	85
ZZP 10	0	-
LG-05	1	67

Peildatum: 31-12-2020

3. Veiligheid

Het Seminarie streeft naar optimale veiligheid voor haar bewoners. Die veiligheid moet in balans zijn met de persoonlijke regie en het welzijn van bewoners. Helaas gebeurt er ook wel eens iets wat niet helemaal de bedoeling was. Het Seminarie wil dat daar in alle openheid over wordt gesproken, zodat zij er alles aan kan doen om herhaling te voorkomen. Dit betekent, dat ook medewerkers zich veilig moeten kunnen voelen om incidenten te melden.

3. Veiligheid: Kwaliteitsindicatoren

- Medicatieveiligheid:
 - In 2020 is de medicatie gecentraliseerd in een afsluitbare ruimte.
 - Medicijnen worden gedeeld volgens de geldende richtlijnen.
 - Bewoners worden, zolang het medisch verantwoord is, gestimuleerd om de medicatie zelfstandig in te nemen en te beheren.
 - Jaarlijks is er afstemming met de apotheek waarin oa het bestaande protocol geëvalueerd wordt en er afstemming is over de MIC meldingen die betrekking hebben op de apotheek.
 - Medicatie incidenten worden volgens de MIC-procedure geregistreerd, geanalyseerd en gebruikt voor verbetering.
 - Aantal medicatie incidenten 2020: 70
 - Eerste en tweede kwartaal 55, derde en vierde kwartaal 15.

3. Veiligheid: Kwaliteitsindicatoren

- Eten en drinken (gewichtscntrole)
 - Maandelijks wordt er controle gedaan op het gewicht van de bewoners en deze wordt verwerkt in het dossier. Er wordt gebruik gemaakt de SNAQ65+ methodiek. Indien nodig wordt er actie ondernomen om ondervoeding of overvoeding tegen te gaan.
 - Voedselvoorkeuren zijn in 100% van de gevallen vastgelegd in het zorgleefplan en worden 2 wekelijks geëvalueerd.

3. Veiligheid: Kwaliteitsindicatoren

- Decubitus preventie
 - Naar aanleiding van de zorgleefplan bespreking, wordt een decubitus preventie score afgenomen. Ontwikkelt iemand decubitus in de betreffende periode, dan wordt deze wekelijks afgenomen om de voortgang te kunnen monitoren en bij te sturen waar nodig. Dit wordt opgenomen in het wondplan.
 - In 100% van de gevallen wordt dit bijgehouden in het dossier.
 - In december 2020 waren er geen bewoners met decubitus.

3. Veiligheid: Kwaliteitsindicatoren

- Valpreventie
 - Naar aanleiding van de zorgleefplan bespreking wordt een valpreventie score afgenomen. Indien nodig worden potentiële maatregel besproken met bewoner en eerste contactpersoon.
 - Indien zich in de tussenliggende periode valincidenten voordoen, worden er per direct acties ondernomen welke vastgelegd worden in het zorgleefplan.
 - In 100% van de dossiers is een valpreventiescore opgenomen.

3. Veiligheid: Kwaliteitsindicatoren

- Vrijheidsbeperkende maatregelen
 - In 2020 is gestart met de vormgeving van de visie rondom vrijheidsbeperkende maatregelen. Indien nodig worden incidenten afgehandeld conform de wet Zorg en Dwang (WZD).
 - Onze locatie is ‘open’, zonder (afgesloten) toegangsdeuren. Er kunnen bij toestemming en met goede afweging ondersteunende middelen worden ingezet wanneer er geen sprake is van verzet. Denk hierbij aan een bewegingsmelder (optican). Er wordt altijd gekeken naar alternatieven die het minst vrijheidsbeperkend zijn.

3. Veiligheid: Kwaliteitsindicatoren

<https://www.zorgkaartnederland.nl/>

Score: 9,2

“Er zijn 24 waarderingen. Deze zorginstelling heeft te weinig waarderingen”

3. Veiligheid: Kwaliteitsindicatoren

- Veilige woon- en leefomgeving
 - Het Seminarie zorgt voor een veilige woon- en leefomgeving voor de bewoners. Hierbij is aandacht voor o.a. brandveiligheid, het calamiteitenplan, legionellapreventie, veiligheid van hulpmiddelen, hygiëne en voedselveiligheid (HACCP).
- WKKGZ
 - Het Seminarie voldoet aan de, in de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen in de Zorg, beschreven normen over kwaliteit en klachten. Bewoners kunnen bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het Klachten Loket Zorg terecht. Tevens is het Seminarie aangesloten bij de Geschillen Commissie Zorg Algemeen.

3. Veiligheid: Autonomie

In Het Seminarie staat de autonomie van de bewoner centraal. Bij het opstellen van het zorgleefplan en bij het maken van keuzes met betrekking tot de veiligheid en het welzijn van de bewoners, wordt expliciet rekening gehouden met de autonomie van de bewoners. Deze wordt alleen ingeperkt indien dit in het belang is van de veiligheid van de bewoner.

4. Leren en verbeteren van kwaliteit

Het Seminarie werkt voortdurend aan het verbeteren van de kwaliteit, dit is voor ons de norm. We doen dit door ons zorgleefplan centraal te stellen in onze zorgverlening. Daarnaast is er doorlopend aandacht voor de MIC meldingen en scholing van onze medewerkers en vrijwilligers.

Eind 2020 hebben we een kwaliteitsfunctionaris aangetrokken en in 2021 gaan we onze processen en procedures structureren in een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS).

Voor 2021 is een kwaliteitsplan geformuleerd met hierin de doelstellingen voor 2021 en verder.

Lerend netwerk: Vanaf 2019 is een collegiale consultatie gestart met, “Holland Zorggroep”. De locatiemanagers en het bestuur hebben elkaar diverse malen ontmoet en o.a. gesproken over personele bezetting, besteding van kwaliteitsgelden, invulling van bezetting, scholing en ziekteverzuim. Daarnaast zijn de kwaliteitsplannen met elkaar uitgewisseld en is er externe adviseur aangetrokken voor het inrichten van het KMS.

5. Leiderschap, Governance en Management

- Kenmerkend voor het leiderschap is dat het bestuur wekelijks aanwezig is op de werkvloer. Dagelijks heeft het bestuur overleg met de zorgcoördinator. Wekelijks heeft het bestuur een vaste dag ingepland staan met de zorgcoördinator /kwaliteitsfunctionaris. De bestuurder is ondersteunend, faciliterend en laagdrempelig naar alle zorgmedewerkers en bewoners/ familie binnen de organisatie.
- Bestuurder is lid van het MT en maakt deel uit van de kwaliteit overleggen.
- Kwaliteitsfunctionaris maakt deel uit van het MT en adviseert de bestuurders gevraagd en ongevraagd.
- SOG (specialist ouderengeneeskundige) is op afroep beschikbaar en wordt regelmatig geconsulteerd.
- Het dagelijkse management wordt uitgevoerd door een oudste van dienst, die op dagelijkse basis aanwezig is op de werkvloer. Er is direct contact met medewerkers, bewoners en familieleden.

5. Leiderschap, Governance en Management

Het Seminarie heeft een RvT (Raad van Toezicht)

- A.M. Caspers - voorzitter
- T.E. Kuijpers - lid
- S. la Roi - lid
- T. Sijbrandij - lid

6. Personeelssamenstelling: Aantal medewerkers verpleeghuiszorg

Categorie	Aantal medewerkers
Zorgfuncties	27 (incl. individueel begeleiders) (+/- 15FTE)
Facilitair en Huishouding	5
Zorgmanagement (meewerkend)	1
Technische dienst	0,2
Totaal	33,2

Aantal vrijwilligers:	23
------------------------------	-----------

Peildatum: 31-12-2020

6. Persooneelssamenstelling: Opleidingsniveau medewerkers verpleeghuiszorg

Niveau	Aantal	Percentage
HBO	1	3,6%
MBO 4	11	39,3%
MBO 3	5	17,9%
MBO 2	5	17,9%
Stagiaires	6	21,4%
Totaal	28	100%

Peildatum: 31-12-2020

6. Personeelssamenstelling

- Aandacht, aanwezigheid en toezicht
 - Er is 24 uur x 7 zorgpersoneel op locatie. Tevens is er een verpleegkundige aanwezig of oproepbaar.
 - Maandag t/m vrijdag zijn er een individuen begeleiders (IBer)/ groepsbegeleiders aanwezig om bewoners een zinvolle tijdsinvulling te bieden. Daarnaast wordt er door vrijwilligers een scala aan activiteiten aangeboden.
 - Tijdens de zorg en ondersteuning bij intensieve zorgmomenten (zoals opstaan, naar bed gaan, intake en rond het sterven) zijn er minimaal drie zorgverleners beschikbaar om deze taken te verrichten. Bij de zorg rondom het sterven wordt de bereikbare dienst gebeld en/ of ingezet.
 - De hoofdbehandelaar is een huisarts naar keuze. De specialist ouderengeneeskunde wordt door de huisarts ingehuurd voor aanvullende zorg. Andere medische disciplines worden ingezet door de SOG.

6. Personeelssamenstelling

- Er is voor iedere zorgverlener tijd en ruimte om te leren en te ontwikkelen via scholing, feedback, intervisie en reflectie.
- Er is tijd beschikbaar om als EVV-er deel te nemen aan multidisciplinair overleg.
- Methodisch werken gebeurt door middel van het digitale zorgdossier en de PDCA- cyclus.
- In 2020 is het scholingsplan deels uitgevoerd, COVID-19 was hierin een beperkende factor.
- Minimaal 1x per jaar zijn er functioneringsgesprekken waarin competentie- en loopbaanontwikkeling aan de orde komen.

7. Gebruik van hulpbronnen

- Het gebruik van ICT en technische hulpbronnen zijn belangrijk voor het leveren van een goede kwaliteit van persoonsgerichte zorg. De inzet hiervan ondersteunt de bewoners en onze medewerkers. Domotica en sensortechnologie worden ingezet vanuit het oogpunt van vrijheidsverruiming.
- Voor het ECD wordt gewerkt met het digitale dossier van Nedap ONS. In 2020 is de communicatie module verder in gebruik genomen voor het contact met de familie en een kwalitatief hoogwaardigere verslaglegging.
- Het Seminarie is 24 uur x 7 geopend en telefonisch bereikbaar.
- De website is in 2020 aangepast. Er is oa een module gerealiseerd voor het plannen van bezoek, dit nav COVID-19.
- In 2020 zijn we door COVID-19 gestart met beeldbellen.

8. Gebruik van informatie

- Verzamelen en delen van informatie
 - In 2020 zijn op drie manieren clientervaringen verzameld en geregistreerd.
 - Regelmatig wordt het wooncomfort besproken en in het zorgleefplan geregistreerd.
 - Ieder half jaar vindt er een zorgleefplan evaluatie plaats waarbij ook de kwaliteit van zorg en gemaakte afspraken worden getoetst bij de bewoner. De tevredenheid tav zorgverlening, respect en bejegening wordt getoetst en besproken en opgevolgd in het teamoverleg en in het MT.
 - De clientervaringen met reviews op Zorgkaart Nederland.

8. Gebruik van informatie

- Benutten en optimaliseren van bestaande administratiesystemen
 - Het Seminarie maakt gebruik van het digitale zorgdossier van Nedap ONS voor het verwerken van client- en medewerkers gegevens en voor de verantwoording van de PGB-zorggelden.
 - In 2020 zijn diverse extra modules in gebruik genomen om communicatie met familie te verbeteren en de zorgadministratie te optimaliseren.
 - Ncare wordt gebruikt voor medicatie communicatie.
 - Zorgdomein wordt ingezet voor beveiligde communicatie met de huisartsen.

8. Gebruik van informatie

- Openbaarheid en transparantie
 - Het ECD is alleen toegankelijk voor bewoners, eerste contactpersoon van de bewoner en het zorgpersoneel.
 - Middels nieuwsbrieven worden bewoners en hun eerste contactpersoon geïnformeerd over algemene zaken en COVID-19 gerelateerde informatie/ instructies.
 - Algemene informatie is te vinden op de website:
<https://hetseminarie.nl/>

Nawoord

Dit verslag is met de grootste aandacht en zorgvuldigheid gemaakt. Het is fijn om jaarlijks terug te blikken en te beseffen wat er in een jaar is gebeurd en welke (verbeter)stappen er zijn gemaakt.

Niet alles is goed gegaan en er is (nog) ruimte voor verbetering. Daarbuiten zijn we trots op wat we hebben neergezet en bereikt. Het is een mooi uitgangspunt om vanuit hier de fundering steviger te maken en de organisatie verder te professionaliseren. Dit alles met oog voor kwaliteit en wat kwaliteit voor onze bewoners en medewerkers betekenen. Doel is dat onze bewoners en medewerkers zich thuis voelen in ons woonhuis en bij onze organisatie.

Emil Scheerder & Jan Willem Aalderink